

Ontbinding

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbindingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij de goederen in bezit heeft genomen. Om uw recht op ontbinding uit te oefenen, moet u ons **[bedrijfsnaam, adres, e-mailadres]** door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing om dit contract te ontbinden. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeld van een ontbindingsformulier gebruiken. Dat is echter niet verplicht. Met het oog op de naleving van de ontbindingsstermijn volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het recht op ontbinding vóór het verstrijken van de ontbindingstermijn verstuurt.

Mededeling van het niet-bestaan van het recht op ontbinding.

Een recht op ontbinding geldt niet voor overeenkomsten op afstand betreffende de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd indien de verzegeling na de levering is verwijderd. Op grond van de algemene vereisten van een medisch hulpmiddel zijn Omnipod® Pods, Omnipod DASH® Pods en PodPals uitgesloten van ontbinding omdat zij door hun aard niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd en niet veilig kan worden uitgesloten dat de kwaliteit en de doeltreffendheid ervan niet werden aangetast door onjuiste opslag.

Gevolgen van ontbinding

Als u dit contract ontbindt, zijn wij verplicht u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug te storten, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander soort levering gekozen hebt dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw ontbinding van dit contract ontvangen hebben. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Wij kunnen terugbetaling weigeren totdat wij de goederen hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, naargelang welk tijdstip eerder valt. U moet de goederen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop u ons van de ontbinding van dit contract op de hoogte hebt gebracht, naar ons terugsturen of overhandigen. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. De directe kosten voor het terugsturen van de goederen zijn voor onze rekening.

Voorbeeld - ontbindingsformulier

Als u het contract wilt ontbinden, verzoeken wij u dit formulier in te vullen en naar ons terug te sturen.

Voorbeeld - ontbindingsformulier

Aan Insulet [bedrijfsgegevens]

E-mail: [_____]

Ik/wij (*) ontbind(en) hierbij het contract dat ik/wij (*) gesloten heb(ben) voor de aankoop van de volgende goederen (*)/de levering van de volgende dienst (*)

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen op papier)

datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is