

DÉCLARATION EUROPÉENNE DE CONFIDENTIALITÉ D'INSULET – PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET CONTACTS PROFESSIONNELS

La présente déclaration de confidentialité décrit comment la société Insulet responsable dans votre pays ("nous", "notre/nos") (pour accéder aux coordonnées de votre société Insulet locale, merci de cliquer [ICI](#)) collecte des données personnelles de professionnels de la santé et de contacts professionnels (ci-après "vous"), comment ces informations sont utilisées et quels sont vos droits en lien avec ces informations.

Nous respectons l'importance de la protection de vos données personnelles. Nous utiliserons vos données uniquement conformément à ce qui est décrit dans cette déclaration de confidentialité et vous avez le droit de faire vos propres choix quant à la manière dont vos données personnelles sont utilisées. Nous vous prions de lire attentivement cette déclaration de confidentialité.

Les "données personnelles" sont des informations qui se rapportent à votre personne et qui permettent, seules ou en combinaison avec d'autres informations, de vous identifier.

1. INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS UTILISONS

Parmi les catégories d'informations que nous pouvons collecter à votre sujet se trouvent les catégories suivantes:

- informations personnelles (par exemple nom, titre, domaine d'activité, qualifications);
- coordonnées (par exemple numéro de téléphone, adresse électronique, adresse du cabinet ou de l'hôpital);
- informations techniques sur l'appareil (par exemple adresse IP de votre terminal ou la reconnaissance de l'appareil lorsque vous visitez notre site Internet); et
- informations concernant les patients – informations sur vos patients, anciens ou actuels, qui utilisent nos produits ou services (par exemple nom du patient, indication selon laquelle vous nous avez adressé le patient et durée d'utilisation de nos produits et services par le patient).

Nous collectons ces informations soit directement auprès de vous soit par d'autres sources, qui peuvent inclure vos patients lorsqu'ils nous contactent directement avant de s'adresser à vous. Nous collectons également les informations à partir de bases de données de l'industrie auprès desquelles vous avez accepté le partage de vos informations, ou à partir de sources publiquement accessibles, comme par exemple vos coordonnées publiées sur Internet. Nous avons besoin de certaines de ces informations avant de signer des contrats avec vous (par exemple nom et détails de vos qualifications).

2. LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET LES MOTIFS DE LEUR UTILISATION

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes:

- Prestation de nos services: Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des produits, des formations en ligne concernant nos produits et des services que vous pouvez, en cas de besoin, transmettre à vos patients, et pour nous permettre de vous adresser des factures pour nos produits. Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de vous communiquer des mises à jour de nos services et produits. Nous remplissons ainsi nos obligations contractuelles envers vous ou poursuivons nos intérêts légitimes à la livraison de nos clients, lorsque ces derniers ont demandé à ce que les produits vous soient livrés.
- Réponse à vos demandes: Nous utilisons vos données personnelles afin de répondre à vos demandes. Pour ce faire, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à fournir le meilleur service possible aux professionnels de la santé qui recommandent nos produits.

- Marketing: Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous adresser de la publicité et rendre celle-ci plus pertinente et intéressante pour vous, et pour vous inviter à participer aux événements organisés par la société dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser. Cela peut comprendre la mise à disposition d'informations sur nos produits nouveaux et/ou existants. Il est dans notre intérêt légitime de faire de la publicité afin de promouvoir notre activité et, lorsque la loi l'exige, nous obtenons votre consentement préalable à cette fin. Vous avez à tout moment le droit de refuser de recevoir de la publicité.
- Amélioration de nos produits et/ou services: Nous analysons les informations concernant la façon dont vous utilisez nos produits et/ou services afin d'améliorer continuellement notre offre (par exemple suivi des questions qui nous sont adressées afin d'assurer la cohérence des réponses). Nous pouvons également utiliser vos données personnelles lorsque vous êtes invité et participez à des études de marché ou des enquêtes. Cela est dans notre intérêt commercial légitime afin de pouvoir identifier tout problème en lien avec nos services et les améliorer. Lorsque le droit l'exige, nous obtiendrons d'abord votre consentement.
- Exercice de nos droits ou respect d'obligations légales ou réglementaires ou issues de l'autoréglementation de l'industrie: Nous pouvons utiliser toutes les catégories de vos données personnelles pour exercer nos droits légaux lorsque cela est nécessaire à la protection de nos intérêts commerciaux, par exemple afin de révéler, d'empêcher ou de réagir face à des cas de fraude, de prétentions en violation de la propriété intellectuelle ou de violations de la loi ou de contrats. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour respecter une obligation légale ou réglementaire, par exemple si nous collectons des plaintes liées aux produits et d'autres informations liées à la sécurité de nos produits, ou lorsque nous collectons vos données personnelles afin de vous permettre l'accès à du contenu réservé aux professionnels de santé. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles afin de respecter les règles issues de l'autoréglementation de l'industrie telles que les registres de transparence.

3. VOS DROITS SUR VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous possédez certains droits en rapport avec vos données personnelles, sous réserve des dispositions légales locales. En particulier, vous avez le droit de vous opposer aux traitements de données décrits ci-dessus. Vous avez en outre le droit à :

- l'accès à vos données personnelles;
- la rectification des informations que nous détenons à votre sujet;
- la suppression de vos données personnelles;
- la limitation du traitement de vos données personnelles;
- l'obtention de vos données personnelles dans un format électronique approprié et la transmission de ce dernier à des tiers (droit à la portabilité des données).

Nous vous recommandons de nous contacter afin d'actualiser ou de corriger vos données si celles-ci devaient changer ou si les données personnelles que nous détenons à votre sujet devaient être incorrectes. Veuillez noter que nous aurons probablement besoin d'informations supplémentaires de votre part afin de pouvoir répondre à vos demandes.

Si vous souhaitez parler de vos droits ou les exercer, ou si vous souhaitez faire état de quelque réclamation que ce soit concernant notre utilisation de vos données personnelles, nous vous prions de nous contacter au moyen de ce [formulaire](#) en ligne.

4. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Dans les circonstances suivantes, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers:

- Prestataires de services et partenaires commerciaux. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des prestataires de services et des partenaires commerciaux qui réalisent pour nous des prestations de marketing (par exemple envoi de publicité) et d'autres activités commerciales (par exemple analyse de données, dispense de formation en ligne concernant nos produits, étude de marché, et webinaires).

- Sociétés du groupe Insulet. Nous appartenons à Insulet Corporation et notre société européenne principale est Insulet Netherlands BV; de ce fait nous collaborons étroitement avec les autres sociétés qui appartiennent à la famille Insulet. Nous transmettons le cas échéant à Insulet Corporation, Insulet Netherlands BV et d'autres sociétés Insulet certaines informations sur notre relation commerciale avec vous, y compris sur les produits et les services que nous mettons à votre disposition et votre utilisation de ces derniers, vos habitudes de navigation sur notre site Internet, etc., à des fins commerciales et de marketing.
- Autorités de poursuite pénale, tribunaux, autorités de surveillance ou autres autorités. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à ces tiers lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou réglementaire ou pour protéger nos droits ou les droits de tiers.
- transfert d'actifs: Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers qui acquièrent ou à qui nous transférons l'ensemble de nos actifs ou l'essentiel de ceux-ci et notre entreprise. Si une telle vente ou cession devait avoir lieu, nous ferons les efforts adéquats pour garantir que la société à qui nous transmettons vos données personnelles les utilise d'une façon conforme à la présente déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent être transférées, conservées et traitées dans un pays qui ne garantit pas un niveau de protection adéquat des données personnelles selon le droit de l'Union européenne ou l'avis de la Commission européenne, en particulier aux États-Unis où Insulet Corporation possède son siège.

En conformité avec les règles de droit applicables, nous avons cependant pris des mesures de sécurité appropriées (par exemple des obligations contractuelles) afin de garantir une protection adéquate de vos données personnelles. Pour de plus amples informations concernant les mesures de protection correspondantes, nous vous prions de nous contacter à l'adresse ci-dessous.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nous durera notre relation avec vous. Lorsque nous décidons de combien de temps nous conservons vos données après la fin de notre relation avec vous, nous tenons compte de nos obligations légales et les exigences des autorités de surveillance, ainsi que la durée de conservation des informations commerciales à des fins d'audit comptable. Nous pouvons également conserver des enregistrements pour enquêter ou nous défendre face à de possibles réclamations.

6. CONTACT

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos données personnelles, nous vous prions de nous contacter à l'adresse DataPrivacy@insulet.com ou au moyen de ce [formulaire](#) en ligne.

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin de trouver une solution équitable concernant vos réclamations ou vos souhaits relatifs à la protection de vos données. Si vous êtes toutefois d'avis que nous n'avons pas suffisamment apporté satisfaction à vos plaintes ou vos souhaits, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, par exemple auprès de l'autorité de surveillance compétente pour votre société Insulet locale.

7. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez nous demander une copie de cette déclaration de confidentialité au moyen des coordonnées mentionnées ci-dessus.

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'actualiser cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Dans la mesure où nous y sommes tenus, par exemple lorsque nous souhaitons utiliser des données personnelles à d'autres fins que celles décrites ici, nous obtiendrons, si la loi l'exige, de nouveaux consentements explicites de votre part. Vous serez en mesure de savoir quand la déclaration de confidentialité a été actualisée pour la dernière fois, par l'indication de la date de révision. Les modifications et les ajouts à cette déclaration produisent leurs effets à la date de leur publication.

Version: 1 avril 2022