

Herzlich willkommen in unserer Podder™-Community

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für das Omnipod DASH®-Insulin-Managementsystem entschieden haben. Nachdem Sie nun unser Omnipod DASH®-System kennengelernt haben, möchten wir Sie gerne auch auf Ihrem weiteren Weg unterstützen und Ihnen das Leben dabei leichter machen.

Bei Insulet verstehen wir uns als Partner unserer Podder™ Community, der wir mit unserer Pod-Therapie weltweit Flexibilität und Freiheit schenken. Wir möchten Sie bei einem reibungslosen Therapieverlauf unterstützen und schnell auf Ihre Anliegen reagieren. Dafür ist der direkte Draht immer am besten – so auch für die Fragen, die am Anfang am häufigsten gestellt werden:

WIE KANN ICH MEINE FOLGEVERSORGUNG MIT PODS SICHERSTELLEN?

Sie können Ihre Pods 4 Wochen vor Ablauf Ihres Rezepts wie folgt direkt bei Insulet bestellen:

1 Rezept besorgen
Bitte besorgen Sie sich rechtzeitig, mindestens 4 Wochen vor Ablauf des aktuellen Rezepts, bei Ihrem Arzt ein Folgerezept.

2 Zuzahlungsbefreiung
Falls Sie von der gesetzlichen Zuzahlungspflicht befreit sind, reichen Sie bitte eine Kopie Ihrer Zuzahlungsbefreiung mit Ihrem Rezept bei uns ein oder senden Sie sie an zuzahlung-DE@insulet.com.

3 Rezept einschicken
Bitte stecken Sie Ihr Rezept und ggf. die Kopie Ihrer Zuzahlungsbefreiung in den Freiumschatz und werfen Sie diesen dann in den Briefkasten. Die Portokosten übernimmt Insulet für Sie.

WER BEANTWORTET MIR FRAGEN RUND UM DAS OMNIPOD DASH®-SYSTEM ODER ZU EINER PRODUKT-REKLAMATION?



Rufen Sie einfach unser Omnipod DASH®-Kundendienst-Team an. Dieses ist für Sie täglich und rund um die Uhr telefonisch unter **0800/1 82 16 29** oder unter **+49/89 9546 7389** (aus dem Ausland) erreichbar**.



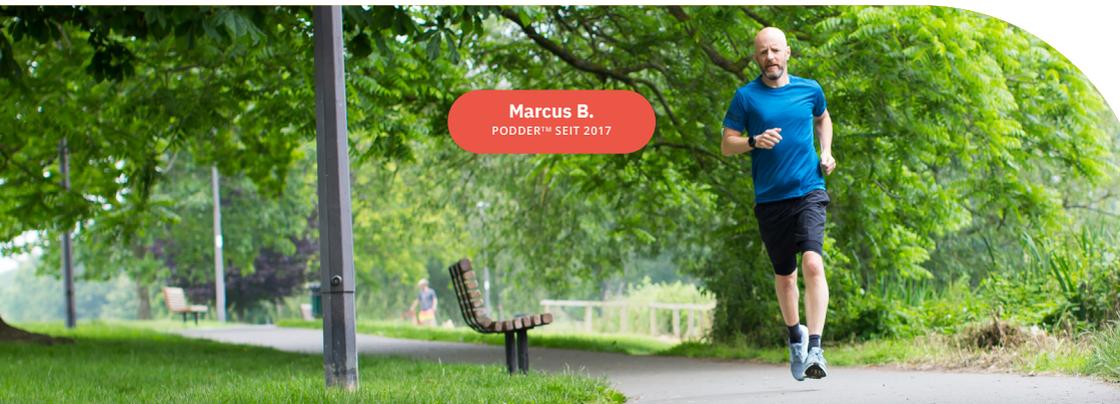
Sie können uns auch gerne per Email unter **Omnipod-DE@insulet.com** erreichen.



Oder Sie kontaktieren uns direkt über unsere Website **www.myomnipod.com/de-de/home**

* Sofern Ihnen kein Freiumschatz vorliegt, können Sie diesen auf unserer Webseite herunterladen oder über unser Kundendienst-Team anfordern.

Unser Team unterstützt Sie gerne.



Marcus B.
PODDER™ SEIT 2017

Folgende Dienstleistungen bieten wir Ihnen an:

Außerdem bieten wir Dienstleistungsprogramme an, um Ihre Erfahrung mit dem Omnipod DASH®-System bestmöglich zu gestalten. Einige davon möchten wir Ihnen hier vorstellen und unser Kundendienst-Team gibt Ihnen dazu gerne noch mehr Informationen:



EIN OPTIMALES PRODUKTERLEBNIS

Es ist uns wichtig, dass für Sie bei der Verwendung unseres Systems alles klar ist. Videos, Leitfäden, Tipps zur Fehlerbehebung, Schulungsmaterialien und Tipps & Tricks sollen Ihnen helfen, unser Produkt bestmöglich zu nutzen und sind für Sie unter www.myomnipod.com/de-de/home abrufbar.



UNBESORGT DEN URLAUB GENIEßEN

Wir möchten, dass Sie unbesorgt in Ihren Urlaub gehen und sich gut versorgt fühlen. Mit unserem Urlaubs-PDM-Programm unterstützen wir Sie für die Dauer Ihres Urlaubs mit einem Ersatz-PDM.***



PROGRAMM ZUR POD-ENTSORGUNG

Unser Programm zur Pod-Entsorgung bietet unseren Podders™ eine Alternative für die Entsorgung gebrauchter Pods, damit Sie zur Abfallreduzierung beitragen und übermäßige Abfallmengen vermeiden können.



WISSEN, WORAN MAN IST

Mit Insulet provided diasend® stellen wir Ihnen Ihre Diabetesdaten auf einem Smartphone oder Computer zur Verfügung und unterstützen Sie dabei, Ihre Therapie zu optimieren.



SICH AUF JEMANDEN VERLASSEN KÖNNEN

Unser Omnipod DASH®-Kundendienst-Team ist für Sie rund um die Uhr täglich erreichbar und hilft Ihnen gerne bei Fragen weiter.



**Anrufe können zur Überwachung der Qualität mitgehört und aufgezeichnet werden, sofern Sie dem zu Beginn des Gesprächs zugestimmt haben. Anrufe an 0800-Nummern sind aus dem Festnetz kostenlos. Bei Anrufen aus anderen Netzen können Kosten entstehen.

***Ersatz-PDMs stellen wir (vorbehaltlich ausreichender Verfügbarkeit) zu den Bedingungen unseres Urlaubs-PDM-Programms zur Verfügung. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Kundendienst-Team.

©2020-2021 Insulet Corporation. Omnipod, das Omnipod-Logo, DASH, das DASH-Logo, leichter leben und Podder sind Marken der Insulet Corporation in den Vereinigten Staaten von Amerika und verschiedenen anderen Rechtsgebieten. Alle Rechte vorbehalten. Insulet Germany GmbH, Landsberger Str. 302, 80687 München. INS-ODS-02-2020-00051 V2.0